

社団法人 日本経営士会 千葉県会 会報

EMC 千葉

Ever
Management
Consultant
Chiba

発行 (社)日本経営士会 千葉県会

県会長 染谷文夫 〒271-0044 松戸市西馬橋 2-28-14
TEL 047-341-6772 FAX 047-341-6772

編集 事務局 副会長 若月英司 (会報担当) 鈴木伸一

平成15年3月31日発行

第63号

日一日と暖かくなってきました。今年の冬は例年に比べずいぶんと厳しかったようですが、桜が咲く季節になれば春も一気に本番です。新年度を向かえ平成15年度の定時総会が開催されます。皆様にも是非のご参加をお待ちしております。

千葉県会定時総会開催のお知らせ

千葉県会定時総会を下記の要領で執り行います。会員諸氏にはぜひご出席願います。

日 時 平成15年5月17日(土)

総 会 : 14:00 ~ 15:00

講演会 : 15:10 ~ 16:40

懇親会 : 16:50 ~ 18:50 (参加費 5,000円)

場 所 JR千葉駅前 ぱ・る・るプラザ千葉

電話 : 043-202-0800

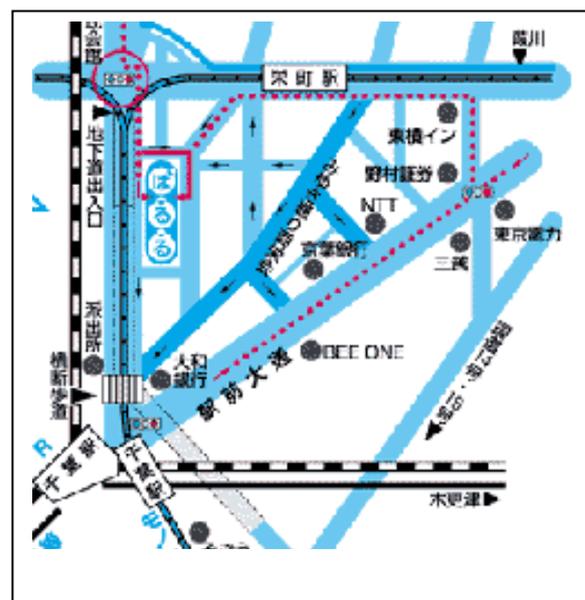
講演会講師

(株)近代経営開発研究所

代表取締役 川名 正晃 様(千葉県会会員)

演題「コンサルタントに必要な基本能力とマナー」

詳細は後日郵送にて連絡いたします。



千葉県会外部機関向け渉外活動報告

渉外担当 轟木一三

千葉県会では、今期の主な活動項目として外部機関との提携に取り組んできましたが、その活動について報告いたします。

1. 現在までの交渉外部機関名

- 1) (社)千葉経営者協会 地域就職活動援助事業支援室
- 2) ベンチャークラブ ちば 千葉県商工会議所連合会
- 3) ポリテクセンター千葉 千葉職業能力開発促進センター
- 4) 産業再生機構 千葉商工会議所 (関東経済産業局)
- 5) 千葉県内銀行 2行

2. 渉外活動状況

1) (社)千葉県経営者協会 (実施済み)

- A) 求職者基礎コース 4講座
- B) 営業マン養成コース 4講座
- C) キャリアプランコース 2講座
- D) リスクマネジメント(企業倫理)
- E) リスクマネジメント(企業防衛)
- F) 賃金制度の改革
- G) 人事考課の設計と運用

2) ベンチャークラブ ちば

経済産業省のベンチャー企業支援事業として、千葉県経済団体を中心に千葉県主導の下に金融・証券・監査法人・などが参画し、発足した。

千葉県会も参画し、ベンチャー企業との関係作りのためサポート会員として加入し、加入企業の発表会などに参加している。

これから、会員企業との渉外活動が必要となる。

3) 雇用能力開発機構・千葉県職業能力開発促進センター・ポリテクセンター千葉

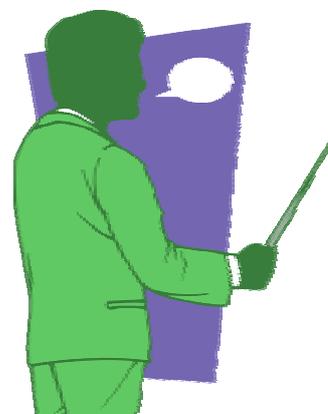
平成15年度能力開発セミナー5講座 11講師の講師派遣が内定(本件は既に全会員に募集済み)

4) 千葉県中小企業再生支援協議会

2月、関東経済産業局の示達により、千葉商工会議所が中心になって、組織化し、スタートした。千葉県会も参画できるように交渉中。

5) 千葉県内銀行

銀行の取引先への経営指導に当県会の人材とのタイアップを申し入れし、交渉中。



ベトナム研修紀行

原 弘行

千葉県会では過去継続的に台湾、韓国、タイ、シンガポール等海外研修を実施してきた。ベトナムについては、当県会の海外事情・国際アドバイザーの高砂巖会員がベトナムに長く滞在されていたので、過去 2 回計画したが 1 回目は海外の情勢不安、2 回目は計画定員に達せず見送られ、3 度目の正直でやっと実現した。

日 程 平成 15 年 1 月 24 日(金)～28 日(火)

団 員 団長 千葉県会染谷文夫会長、高砂巖、鶴岡義明、佐藤昭保、林久雄、原弘行各会員、埼玉県から根岸一男、定永胖両会員、茨城県から岩崎三郎会員、染谷会長知人の阿部英二氏、紅一点の木川秀子さんの以上 11 名。

目 的 ベトナムにおけるわが国の進出状況

ベトナム 国土：南北に細長く S 字型。面積 331 平方キロ。

人口：7,670 万人。

言語：ハノイ語が標準語

在留邦人数（2000 年 10 月）2,682 人

行 程

24 日 9:00 成田空港集合。高砂会員からベトナムにおける諸注意があり、11:10 ベトナム航空 951 直行便で離陸した。時刻は現地時間、日本との時差は 2 時間。

15:24 タン・ソン・ニャット国際空港（ホーチミン）着。30 度以上の暑さ。

18:20 ルネッサンス・リバーサイドホテル着。レストランで民族舞踊を見ながら夕食。

25 日現地ガイドさんの案内でタントワン輸出加工区（工業団地）視察。加工区の事務所で担当の女性から加工区の説明を受ける。ホーチミン市内から 4～5 キロ、国際空港から 13 キロ（車で 30 分）で整備された 300ha の区域に、日本、韓国、台湾、その他各国から現在 155 社（日本企業は 54 社）が進出している。土地は借上げで、38 年間で 108 ドル/m²。

引き続き、高砂さんが勤務していた、マタイ（ベトナム）(株)を見学した。



ホテルよりサイゴン川を望む

お忙しいなか、社長、顧問、工場長から会社の説明を受けた。操業開始は1996年4月。布袋、ロープ等を生産している近代的な工場である。従業員は邦人5人、ベトナム人774人(男246、女528)で3交代制。従業員の月給は約7,000円、2000年12月ISO-9002取得、ベトナム政府から進出優良企業として表彰され、当時小渕首相も訪問している。説明を受けた後、約1時間半にわたり工場見学をした。



マタイ(ベトナム)(株)工場内

26日フェリーでプンタオ海岸へ。ネツバオン寺院～タイ皇帝跡～キリスト教像～海中寺院～海水浴場・オーシャンパーク。夕食はサイゴン港クルージング。

27日中国人街～市場～スーパー～高砂さん旧住居。

23:30 ベトナム航空950直行便で成田へ。

28日9:20無事成田着





ベトナムの街かど



千葉県会ホームページ開設のご案内

広報担当 鈴木伸一

千葉県会ホームページ URL <http://www.keieishi-chiba.org/>

かねてから情報交換の場として、検討を続けてまいりました県会ホームページがこのたび開設の運びとなりました。本来の計画より大幅に遅れて会員諸氏にご迷惑をおかけいたしました。現在上記の URL で公開し試験運用中です。

さて、サイトとしては一般的な会の情報以外に、目的のひとつであった会報の電子的な公開も行っております。会報は PDF 形式で公開しておりますので、閲覧には Acrobat Reader が必要になります。Acrobat Reader はサイトからダウンロードできるようになっています。

今後の計画としては、電子メールでの会員向け情報提供を行いたいと思います。また会員のホームページとのリンクも行います。いずれもホームページ上で受けつけておりますので、登録のほどよろしくお願いたします（詳しい登録方法は、次のページをごらんください）。今後は郵送料を削減するためにも、ぜひ会報をホームページよりダウンロードして印刷することをお願いいたします。

まだできたてほやほやで、あれもこれも至らぬところが多い、県会ホームページですが、小さく生んで、大きく育てるを目標に充実を図ってまいります。

あなたも、県会ホームページの運営に参加しませんか。充実したホームページづくりには、日々のメンテナンスが重要ですが、残念ながらスタッフが不足しております。ぜひ運営にお力を貸してください。お申し込みは、ホームページより、ウェブマスター宛へお願いいたします。

また、ホームページに関してのご意見ご希望をお待ちしております。あて先は同じくウェブマスター宛にメールにてお願いいたします。

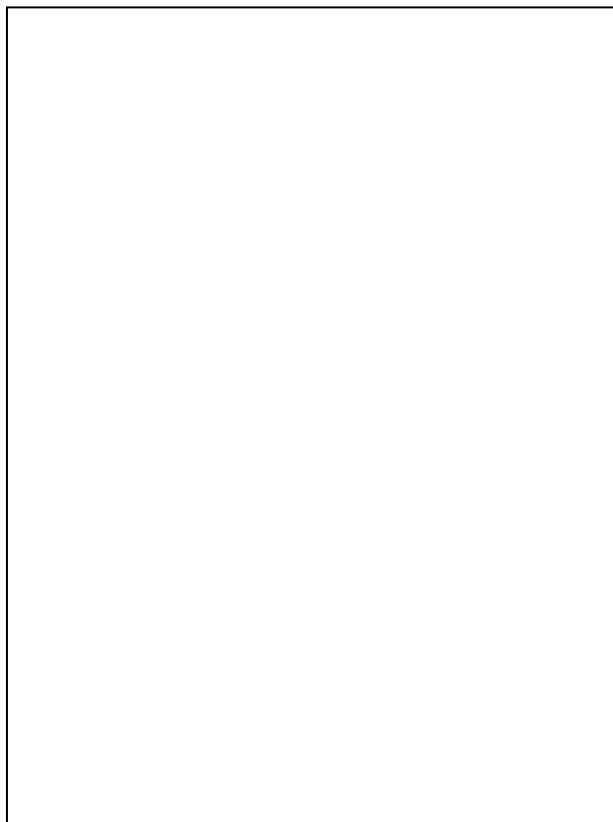
§ 登録方法 §

1. 登録画面の指定方法

- ・ URL は、 <http://www.keieishi-chiba.org/>

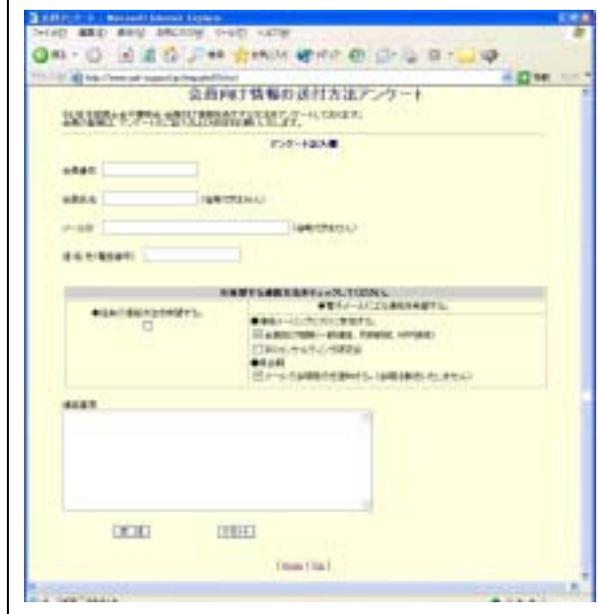


2. ホームページリンク
依頼の仕方、ホーム
ページ会員紹介欄の記
入(こちらへ)
3. 会報をホームページ
よりダウンロード希
望の方(こちらへ)



情報送付方法

(前ページ3の会報をホームページより
ダウンロード希望の画面イメージ)



下記の例を参考にして必要事項を記入して送信してください。メールで送信がむずかしい場合またはパソコンをお持ちでない方は、下記を参考に項目内容を記載し広報担当宛まで FAX(04-7133-1303)でお送りください。

記載できる量は、以下の分量程度です。

氏名	専門	連絡先	主な実績・著書
鈴木伸一	IT コンサルタント 情報化人材教育 システム構築	TEL : 090-5446-2808 FAX : 04-7133-1303 Mail : shin_suzuki@nifty.com URL :	<ul style="list-style-type: none"> ●雇用能力開発機構登録講師 ●(社)日本経営士会研修プログラム講師

会議・研究会開催報告

1 1 月度月例研修会

平成 14 年 11 月 9 日(土) 14:00 ~ 16:30

場 所 船橋海神公民館

テーマ 「中小企業の海外ビジネス」

講 師 轟木一三 会員・

参加者 石塚康生、稲村和彦、宇賀田登茂男、大河内国治、川名正晃、小塚彦明、佐藤昭保、高砂 巖、
中嶋清介、中田健二、西村 豊、宮脇顕一、若月英司

中国が WTO 加盟し、これをきっかけとした東アジアにおけるグローバル化は、経済構造の変化をもたらし
日本経済の流れをどう変えるか・・・

そういった中で、海外ビジネス、特に中国ビジネスにおけるポイントを先生ご自身の経験に、最新の情報を
交え御講演いただきました。

グローバル化と日本経済の流れ

- 1．産業空洞化が進む中で、事業場を何処に求めるか
- 2．日本は海外に出て行く時に、必要な知識は
- 3．世界の貿易はW T Oの中で動いている
- 4．中国市場の特殊性

産業空洞化現象

中国の産業競争力が高まり日系企業が大量して中国に生産拠点を移す一方で日本の各地域の工場は閉鎖
や縮小に追い込まれている。

中小企業の海外ビジネス

W T O (World Trade Organization)世界貿易機関は、ウルグアイラウンドでおなじみの GATT(General
Agreement on Tariff and Trade) の誕生とその体制強化を目的として、1995 年 1 月に設立された。

中華人民共和国の国体 (社会主義制度)

建国 = 1949 年 10 月 1 日 (10 月 1 日は国慶節)

面積 = 960 万 K m² (日本の 26 倍)

人口 = 12 億 6583 万人 (日本の 10 倍)

中国ビジネスのポイント

中国進出時の留意点

日本企業が抱える中国における貿易・投資上の問題点

中国進出時の留意点

今日の経済の問題点

第5回役員会

平成14年11月30日(土) 13:00~14:00

場 所 船橋海神公民館

参加者 染谷文夫、原 弘行、吉井秀成、宮脇顕一、轟木一三、鈴木伸一、河井成夫、佐藤昭保、
鶴岡義明、藤江隆平、西村 豊、若月英司

- ・ 北関東支部への助成金の件
- ・ 北関東フォーラムの件
- ・ 三会合同研究会の件
- ・ ベンチャークラブ千葉例会参加の件
- ・ 地域求職活動支援事業の件
- ・ 県会ホームページ開設の件

三会合同研究会

平成14年12月7日(土) 14:00~16:30

場 所 ぱ・る・るプラザ千葉

テーマ 「ユビキタスの現状と将来」

講 師 NTTサイバーソリューション研究所・マルチメディア端末プロジェクト・
ユビキタスグループ 主幹研究員 中島信弥 様

参加者 社団法人中小企業診断士協会千葉支部
社団法人千葉県能率協会、
社団法人日本経営士会千葉県会

恒例の三会合同研修会は、(社)中小企業診断士協会千葉支部、(社)千葉県能率協会、(社)日本経営士会千葉県会の3団体が一同に会し、ぱ・る・るプラザ CHIBA にて開催されました。今回は「ユビキタスの現状と将来」というテーマで、2時間半に渡りご講演いただきました。

1. ユビキタスサービスとは？

- ・ 東京大学 / 坂村健博士提唱のトロンプロジェクト・・・どこでもコンピュータ
- ・ ゼロックス社 Dr. Mark Weiser 提唱・・・ユビキタスコンピューティング
ユビキタス = 偏在 (どこにでも存在する) コンピューティングという概念
- ・ 野村総研が提唱・・・ユビキタスネットワーク社会 (いつでもどこでもネットワーク資源の利用が可能な社会)

2. 世の中の動き

ネットワークのホットスポット型サービスは既に試行されている

電車系・・・JR、小田急、京王

ホットスポット・・・NTT東日本、NTT - Com、Yahoo

ビジネスモデルは未だ流動的である

メーカー各社は独自にユビキタス戦略を展開

IBM・・・Pervasive Computing

RICOH・・・ユビキタスバリューネットワーク

Microsoft・・・ドット・ネットサービス

ホットスポットサービスを巡る国内の状況

NTT-Com・・・ホットスポット
 NTT 東日本・・・M フレッツ
 NTT 西日本・・・フレッツスポット
 NTTDoCoMo・・・未定
 Yahoo BB・・・Yahoo BB モバイル
 JR 東日本・・・ACトレイン（有線インターネットアクセス）
 JR 西日本・・・レールスターお出かけネット（東芝が協力）
 小田急・・・モバイル IPv6@トレイン（ブルートゥースアクセスを実証）
 MIS・・・街かど無線インターネット

世の中の動きとメーカー各社の動き

IBM：Pervasive Computing（種々コンテンツの生成と処理）
 SONY：ユビキタスバリューネットワーク（VAIO:AIBO:SONET:SME:PS の連携）
 HITACHI：ユビキタス情報社会（情報家電と連携したコンテンツサービス）
 マイクロソフト：Net My Service クレジットカード、パスポートサービス

ホットスポットに関するニーズ

簡便性、即時性、融通性、安全性（利用サービスは模索状態）
 コンセプトの追求（各メーカー、無料サービスからの脱却）

結論からいうと、ユビキタスサービスはまだ研究段階で、我々の生活に密着出来るサービスが研究されているがまだ実用には至らず、各メーカーも試行錯誤の段階であるといったところであろうか。しかし、これが現実のものとなるのはそう遠くではないと思われる。今まで時々耳にはするが、どういう意味だかよく分からない言葉であった「ユビキタス」が大変身近に感じられるようになった、あっという間の2時間半であった。（西村 豊 記）

企業経営研究会

平成 14 年 11 月 30 日(土) 14:00～16:30

場 所 習志野市大久保公民館

テーマ 「NPO について」

講 師 吉井秀成会員・

参加者 吉谷健二、佐藤昭保、吉谷健二、小島和久、川名正晃、轟木一三、藤江隆平、染谷文夫、
 西村 豊、石塚康生、鈴木伸一、小塚彦明、岩野邦久、原 弘行、鶴岡義明

- 1．NPO 法人について。
- 2．千葉県 NPO 中間報告
- 3．千葉県 NPO イベント情報
- 4．関連組織の情報
- 5．情報収集とマネジメントへの参画

1 2 月度月例研修会

平成 14 年 12 月 21 日(土) 14:00 ~ 16:30

場 所 船橋市中央公民館

テーマ 「商法改正に伴う企業経営」

講 師 金子 昭 会員

参加者 浅田 茂、池木尊志、伊澤 武、石塚康生、石渡善詔、稲村和彦、岩野邦久、大河内国治、
宇賀田登茂男、金子 昭、金子昌夫、菊池武美、小塚彦明、佐藤昭保、佐藤光生、鈴木伸一、
染谷文夫、高砂巖、鶴岡義明、轟木一三、中島清介、中村三郎、西村 豊、原 弘行、
林 久雄、宮脇顕一、村松 正、吉井秀成、若月英司

平成 13 年 12 月 5 日に成立した企業統治関係改正商法は、株式会社のコーポレート・ガバナンスの実効性を確保することを目的とする商法と商法特例法の改正が行われた。これは、監査役の地位の安定と機能の強化、社外監査役制度の改革という方向での企業統治を目指したものである。改正法は次の三つを内容とする。

1. 監査役の機能の強化

取締役会への出席義務、社外取締役員数、任期、辞任に関する意見陳述権等

2. 役員の実任の軽減

株主総会、取締役会の決議をもって行う免除。社外取締役への損害賠償責任

3. 株主代表訴訟制度の合理化

監査役の雇用期間改定、和解における取締役責任免除、取締役補助のための会社の参加等企業不祥事が頻発する中、コンプライアンス経営、リスクマネジメントの必要性が叫ばれている。今回の商法改正により、経営者における意識改革につながることを期待する。

ISO コンサルティング研究会

平成 15 年 1 月 18 日(土) 13:30 ~ 16:30

場 所 船橋市中央公民館

テーマ 「ISO9001/2000 年版 QMS を活かした経営指導マニュアル作成」

講 師 近江堅一 会員

参加者 川崎秀雄、近江堅一、河井成夫、岩野邦久、遠藤英雄、林 久雄、西村 豊、大久保 篤、
金子昌男、中島清介、若月英司

1. 経営指導マニュアル作成のポイントについて

2. 各人からの原案説明と指導

第 6 回役員会

平成 15 年 2 月 1 日(土) 11:00 ~ 12:00

場 所 習志野市大久保公民館

参加者 染谷文夫、原 弘行、吉井秀成、宮脇顕一、轟木一三、鈴木伸一、河井成夫、佐藤昭保、
鶴岡義明、藤江隆平、西村 豊、若月英司

- ・ ポリテクセンター千葉の研修講師エントリーについて
- ・ 北関東支部 MPP 研修会について
- ・ ベンチャークラブ千葉からの講演会案内の件

- ・ ベトナム研修旅行報告
- ・ NPO について
- ・ 千葉地区経営支援センターホームページ設置について

北総地区研究会

平成 15 年 2 月 1 日(土) 14:00 ~ 16:30

場 所 習志野市大久保公民館

テーマ 「ネットビジネス入門」

講 師 横山貞夫 会員

参加者 井澤 武、石塚康夫、岩野邦久、宇賀田登茂男、大河内国治、大久保 篤、金子昌男、
河井成夫、小塚彦明、佐藤昭保、鈴木伸一、染谷文夫、鶴岡義明、轟木一三、西村 豊、
林 久雄、藤江隆平、吉井秀成、横山貞夫

1. インターネットの現状 歴史 特長 機能
2. インターネットの基本技術 パケット イーサネット TCP/IP WWW ブラウザ
3. ネットビジネスの形態 B to B / B to C 利用型 / 支援型
4. インターネットサービス
5. ネットビジネスの活用と今後の課題 企業戦略 マネジメント オペレーション 情報活用レベル
6. ネットビジネスに対する経営コンサルタントの姿勢

IT コンサルタントへのニーズが高まる中、現在、敬愛大学の非常勤講師である横山先生の話は、今後の千葉県会に新たなテーマを与えて頂いた研修会であったと思います。

MPP 研究会

平成 15 年 2 月 8 日(土)から 9 日(日)

場 所 伊藤八ム健康保険組合宇佐美保養所

テーマ 「MPP のあり方と活用方法について」

「社長の悩みの解決方法の選択について」

参加者 井澤 武、岩野邦久、宇賀田登茂男、大河内国治、佐藤昭保、鈴木伸一、染谷文夫、
鶴岡義明、轟木一三、中島清介、根岸一男、林 久雄、保科秀雄、吉井秀成、若月英司

1. MPP のあり方と解決方法の選択について

- ・ グループを 8 人と 7 人の 2 班に編成し、討議を開始。
討議前に、パワーポイントを利用し、全員に開設した。
ケースコードは、未登録のトライアル・ケース(ケース・ライター佐藤昭保)を使用。
- ・ 検討は、開始直前に資料を配布した。
- ・ 設問は、4 問で討議された。

2. 社長の悩みの解決方法

- ・ グループ編成を替えて、討議を開始。
ケースコードは 5 2 - 0 0 1 - 1 4 5、ケース・ライター三浦 豊 先生のケースを使用した。
- ・ 検討は、開始直前に資料を配布し、討議に入った。
- ・ 設問は、5 問で討議された。



第7回役員会

平成 15 年 2 月 15 日(土) 14:00 ~ 16:50

場 所 船橋市海神公民館

参加者 染谷文夫、藤江隆平、原 弘行、河井成夫、轟木一三、宮脇顕一、佐藤昭保、鶴岡義明、
西村 豊、若月英司

1. ポリテクセンター千葉への講師派遣の件
2. 平成 15 年千葉県会総会準備の件
3. 次回役員会の件

ISO コンサルティング研究会

平成 15 年 2 月 22 日(土) 14:00 ~ 16:30

場 所 船橋市中央公民館

テーマ 「リスクマネジメント(企業倫理)と ISO」

講 師 佐藤光生 会員

参加者 岩野邦久、池木尊志、榎田国男、遠藤英雄、宇賀田登茂男、金子昌夫、川崎秀雄、
小島和久、佐藤昭保、佐藤光生、鈴木伸一、染谷文夫、高砂 巖、鶴岡義明、西村 豊、
松木幹雄、松永清美、吉井秀成、吉谷健二

1. 激変する経営環境
2. リスクマネジメントと企業倫理
3. ケーススタディ(2例)
4. 実践的解決法

3 月度月例研修会

平成 15 年 3 月 8 日(土) 14:00 ~ 16:30

場 所 船橋市中央公民館

テーマ 「CRM / SFA の実態」

講 師 西村 豊 会員

参加者 浅田茂、石塚康生、岩野邦久、宇賀田登茂夫、大河内国治、金子昌夫、河井成夫、小島和久、
佐藤光男、佐藤昭保、鈴木伸一、染谷文夫、高砂 巖、千葉道場、土田 豊、鶴岡義明、中嶋清介、
宮脇顕一、横山貞夫、吉井秀成

民間企業における CRM (カスタマー・リレーションシップ・マネジメント) の導入状況

成功企業の特徴と導入効果 (顧客情報の活用と企業風土の改革)

SFA (セールス・フォース・オートメーション) はなぜ必要か (営業活動プロセスのデジタル化)

効果を上げる為のステップ (企業戦略と IT の関連付け)

A 社における SFA 導入事例

B 社事例研究 (ナレッジマネジメント導入)

「顧客志向経営」実現への取り組み (CRM の強化)

カスタマーコンタクトチャンネルと情報収集チャンネル（日常チャンネルと非日常チャンネル）
カスタマーマーケティング（顧客情報の収集、共有、分析）
評価手法の見直し（財務視点、顧客視点、業務プロセス視点、人材と革新の視点）
社内プロジェクトを成功に導くポイント
企業変革を支える三要素（コンセプト、仕組み、教育・サポート）

第 8 回役員会

平成 15 年 3 月 23 日(日) 14:00～16:30

場 所 船橋市海神公民館

参加者 染谷文夫、藤江隆平、原 弘行、河井成夫、宮脇顕一、鶴岡義明、佐藤昭保、西村 豊、
鈴木真一、若月英司

- 1．平成 15 年千葉県会定時総会について
- 2．平成 15 年千葉県会研修・研究計画について
- 3．外部機関提携申請に関する件

記事ご協力をお願い

記事、投稿をお待ちしております。ご協力お願いいただける方は広報担当 鈴木まででお送りください。

TEL：090-544 62808 FAX：04-7133-1303

MAIL：shin_suzuki@nifty.com