

社団法人 日本経営士会 千葉県会 会報

# EMC 千葉

Ever  
Management  
Consultant  
Chiba

発行 (社)日本経営士会 千葉県会 <http://keieishi-chiba.org/>

県会長 染谷文夫 〒271-0044 松戸市西馬橋 2-28-14  
TEL 047-341-6772 FAX 047-341-6772

編集 事務局 副会長 若月英司 (会報担当) 鈴木伸一

平成16年3月30日発行

第66号

菜種梅雨も去り、三寒四温、日一日と暖かくなってきました。今年はいつになく春の訪れが早いようです、桜が咲く季節になればもう春本番です。新年度を向かえ平成16年度の定時総会が開催されます。今年度は役員改選の年ですので、皆様にも是非のご参加をお待ちしております。

## 千葉県会定時総会開催のお知らせ

千葉県会定時総会を下記の要領で執り行います。会員諸氏にはぜひご出席願います。

日 時 平成16年5月22日(土)

総 会 : 13:30 ~ 14:30

講演会 : 14:40 ~ 16:00

懇親会 : 16:10 ~ 18:10 (参加費 5,000 円)

場 所 プラザ菜の花

電話 : 043 - 222 - 8271

JR 千葉駅より千葉県庁経由バスで約 10 分、「千葉県庁前」で下車徒歩 1 分。

JR 本千葉駅より徒歩約 3 分。

千葉都市モノレールで「県庁前駅」下車すぐ。

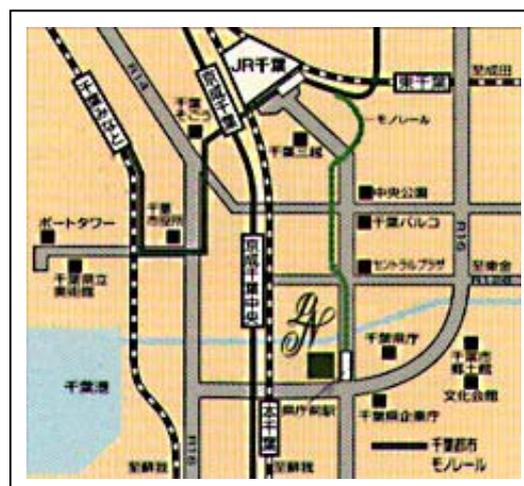
講演会講師・演題

千葉県経営品質協議会幹事 運営委員長

専務理事 加藤 重正氏

演題「千葉夷隅ゴルフクラブの顧客満足経営」

詳細は後日郵送にて連絡いたします。



## 平成 16 年度千葉県会役員会選挙について

平成 16 年度は役員改選の年です。選挙管理委員会を役員会で任命いたしましたので、ご報告いたします。

選挙管理委員を任命する。

・池木尊志、原 弘行、河井成夫、鶴岡義明、若月英司、佐藤昭保、藤江隆平

去る 2 月 2 1 日、千葉県会選挙管理委員会が開催され、平成 1 6 年度の千葉県会役員選挙のスケジュールについて打ち合わせを行いました。

互選の結果、池木会員が選挙管理委員長に選出され、以下のスケジュールで立候補受付および選挙を行うことを決定いたしました。

立候補受付締切日： 平成 1 6 年 4 月 1 5 日 必着

改 選 日： 平成 1 6 年 5 月 2 2 日（土）

巻末に立候補届出用紙を添付しています。立候補を希望される方は立候補届出用紙に記入の上、記載の方法で選挙管理委員会へ届け出てください。

## 古典に学ぶ

染谷文夫

「天は人の上に人を造らず、天は人の下に人を造らず」と言った福沢諭吉の「学問のすゝめ」を初めて読んだ。この本は、明治4年から9年にかけて福沢が執筆したり講演したりしたものをまとめた本である。正確には『「天は人の上に人を造らず、天は人の下に人を造らず」と言われている』と、この本の冒頭にかかっているように、この言葉は福沢がまったく新たに考え出した言葉ではない。

時代背景が異なるので、現在の感覚では？と思われる部分が多少あるが、多くは違和感なく読みこなせ、示唆に富んでいる。

最近は移動時に専門書を読むことができなくなってきた。そこで、移動時には気になっていたが今まで読んでことがない古典(とはいっても簡易判だが)を読むように心がけている。たとえば、古事記、平家物語、源氏物語、水滸伝、親鸞などなどである。そこには、今までまったく知らなかった様々な物語の展開があり、「人事屋」としても参考になることが多い。

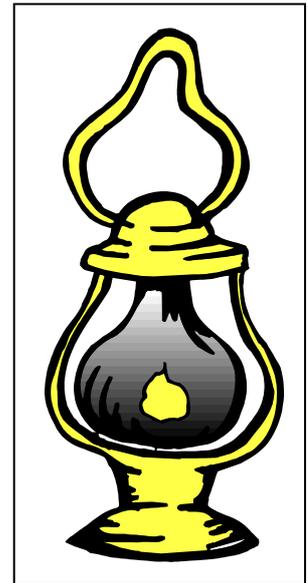
このように、古典は時代背景の違いにより現在は異質と思われる部分もあるが、不変の「真理」も数多く含まれている。

振り返って、われわれコンサルタントといわれ、それを職業としている人間として現時点での「現象」や「流行」に惑わされていることはないか、時には自問する必要があるのではないか。人事管理の分野だけを見ても、ここ数年「成果主義」全盛であるが、やや長期的に見れば「終身雇用、年功序列の崩壊」は景気循環的に繰り返されており、景気がよくなれば、またぞろ、日本人の人事処遇制度が見直される可能性は高い。過去を見ても、ブームで終わった「管理手法」は結構ある。やはり、コンサルタントは各々の専門分野の「古典」を読みこなし、現在の動向にも注目しながら、依頼先にとって一番よいと思われる手法を、依頼先と協議しながら導入する姿勢が求められているのではなからうか。

極端に言えば、コンサルタントがまったく独自に開発した「手法」は少なく、先人の知恵と成果の延長線に独自の解釈を加えて実施しているといつてよい。(一部の仲間からは、お叱りを受けるかもしれないが)、コンサルタンに求められるのは、その分野に関する知識・経験が依頼先よりも豊富・高度であることであり、そのための日々の努力は欠かせない。

たとえば、「終身雇用、年功序列」について言えば、その依頼先について人事処遇の中で何を残し、何を捨てるかを慎重に選択することである。

われわれの依頼先には中堅・中小企業が多い。多くの場合、高尚な理論や理屈を展開しても話にならない。それらを理解しておくことは必要条件ではあるが、かみ砕いて適用しなければ役に立つシステムの導入や研



修はできない。精密、膨大なシステムや規程を作ることが優秀なコンサルタントではない。「シンプル・イズ・ベスト」「実践的」が私のやり方である。

聖徳太子の「十七箇条憲法」が読みたい。どなたか、良い解説書を紹介していただきたい。

## 会議・研究会開催報告

### 三合同研究会

平成 15 年 12 月 7 日(土) 14:00 ~ 16:30 場 所 ぱ・る・るプラザ千葉

テーマ 「21世紀を勝ち抜く流通業の統合ITシステム構築の考え方進め方」

講 師 商業システム研究センター 代表 波形克彦 様

参加者 社団法人中小企業診断士協会千葉支部

社団法人千葉県能率協会、

社団法人日本経営士会千葉県会

社団法人日本技術士会千葉県会（特別参加）

社団法人行政書士会千葉県会（特別参加）

恒例の三合同研修会は、(社)中小企業診断士協会千葉支部、(社)千葉県能率協会、(社)日本経営士会千葉県会の3団体および特別参加として、(社)日本技術士会千葉県会、(社)社団法人行政書士会千葉県会が千葉商工会議所会議室において一同に会し、流通業のコンサルタントとして第一人者の波形克彦先生を囲んで21世紀を勝ち抜くためのコンサル技法を、2時間半に渡りご講演いただきました。

### 12月度月例研修会

平成 15 年 12 月 20 日(土) 13:00 ~ 16:30 場 所 船橋市中央公民館

参加者 石塚康生、池木尊志、稲村和彦、宇賀田登茂男、大河内国治、河井成夫、小塚彦明、佐藤昭保、佐藤光生、高砂 巖、中嶋清介、中田健二、西村 豊、宮脇顕一、若月英司

テーマ1 トップのIT知識

講 師 横山貞夫 会員

- ・ トップとIT担当者との「バカの壁」
- ・ IT基本知識
- ・ 情報化戦略
- ・ 情報化投資の評価
- ・ ITサービスベンダーの活用
- ・ 経営コンサルタントとITコンサルタント

ITの世界で経験の長い横山先生のITをトップにどう理解させるかの方策を紹介いただきました。

テーマ2 アジア経済図説（特にアセアン諸国との関わりについて）

講師 高砂 巖 会員

- ・アジアはおもしろい
- ・経済摩擦の激化
- ・日本の援助とアジア経済
- ・アセアン経済（アジア経済危機後）

タイ・インドネシア・マレーシア・シンガポール・フィリピン・ベトナム・カンボジア・スリランカ・  
ブルネイ・ミャンマー・韓国／台湾／中国

・結び

会員以外の参加者もあり、アジア各国を直に見て、触れて、果てには匂いまで、高砂先生の体験が感じられる、時には脱線しながらの楽しい講演でした。

## ISO コンサルティング研究会

平成 15 年 12 月 23 日(火) 13:00～17:00

場 所 千葉市民会館

テーマ 「ISO9001/2000 年版 QMS を活かした経営指導マニュアル作成」

講師 近江堅一 会員

参加者 近江堅一、河井成夫、岩野邦久、林 久雄、大久保 篤、宇加田登茂男、榎田國男、渋谷 勲、  
真武清志、松木幹夫、吉谷健二、若月英司

ISO9001/2000 年版の QMS を活用した経営指導マニュアルの完成版の最終発表会経営指導マニュアルの  
発表会

## 第 4 回役員会

平成 16 年 1 月 31 日(土) 10:00～12:00

場 所 船橋市勤労市民会館

参加者 染谷文夫、河井成夫、原 弘行、藤江隆平、佐藤昭保、鶴岡義明、宮脇顕一、鈴木伸一、  
西村 豊、若月英司

- ・平成 15 年度北関東 MPP 研修会参加者の件
- ・ポリテクセンター千葉に関する件
- ・北関東支部関係事項
  - (株)パソナとの提携
  - 支部ホームページリニューアルについて
  - 会計報告フォーム変更、報告期限の件
- ・千葉県会平成 16 年度定時総会に関する件
- ・千葉県会 50 周年行事について

## 2 月度月例研修会

平成 16 年 2 月 20 日(土) 13:00 ~ 16:30

場 所 船橋市海神公民館

参加者 伊澤武、宇賀田登茂男、大久保篤、小島和久、染谷文夫、鶴岡義明、中嶋清介、西村豊、  
藤江隆平、前島英太郎、松永清美、宮脇顕一、横山貞夫、吉谷健二、若月英司

テーマ 1 環境経営度評価について

講 師 金子昌夫 会員

環境保全や環境情報の発信に積極的に取り組む企業が増加。これを評価、格付けの動きが出て来る。  
C S R (コーポレート・ソーシャル・レスポンス) が今話題に。

経済同友会は「市場の進化と社会的責任経営、企業の信頼構築と持続的な価値創造に向けて」を発行。  
市場の進化の概念と、新しい企業評価基準を提唱した。

環境経営度評価の基本要件は、日本経営士会は、同じ内容のものを特許取得している。

テーマ 2 情報を経営に活かすリスクマネジメント

講 師 石渡善紹 会員

情報を的確に分析するには、情報に溺れず物事の全体像を掴むことが必要。

情報に使われるのではなく、使いこなす意識が必要。

・豊かな感性 ・透徹した理性 ・創造性 ・思いやりの心 ・一般教養 等を持つことが必要。

社内情報 = 社内風土も時代と共に成長。社内リスクの早期発見と対策が必要

社外情報 = 販売戦略の主体たる顧客ニーズ、同業他社情報

## 3 月度月例研修会

平成 16 年 3 月 20 日(土) 13:00 ~ 16:30

場 所 船橋市海神公民館

参加者 石渡善紹、稲村和彦、金子昌夫、小島和久、小塚彦明、鈴木伸一、鶴岡義明、轟木一三、  
中嶋清介、西村豊、原弘行、藤江隆平、松永清美、宮脇顕一、横山貞夫、吉井秀成、  
吉谷健二、若月英司

テーマ 1 成果主義の課題

講 師 染谷文夫 会員

1 . 成果主義の課題「参考文献：虚妄の成果主義 高橋伸夫著（日経 B P 出版）」

1 ) 成果主義とは何か

能力主義、実力主義、業績主義。潜在能力は発揮されて始めて評価に値する。

2 ) 成果主義導入の経緯

経済状況、リストラ、意識の変化。「成果主義急ピッチ… 3 / 1 3 日経新聞」

3 ) 成果主義への批判

結果主義になりがちである。プロセス評価が大切である。

4 ) 終身雇用、年功序列

長期安定雇用は大歓迎

能力 × やる気 × 行動 = 成果

テーマ2 マネジメントシステムのパフォーマンス改善について  
講 師 河井成夫 会員

新しい JIS 規格の紹介

マネジメントシステムのパフォーマンス改善 - 方針によるマネジメントの指針	JIS Q9023:2003
マネジメントシステムのパフォーマンス改善 - 継続的改善の手順及び技法の指針	JIS Q9024:2003
マネジメントシステムのパフォーマンス改善 - 品質機能展開の指針	JIS Q9025:2003

テーマ3 研修について課題と要望(ディスカッション)  
研修委員(河井、鶴岡、西村)

### 4月 月例研修会開催のお知らせ

開催日 平成16年4月17日(土) 場 所 船橋市海神公民館

テーマ1 流通IT化最前線

講 師 西村 豊 会員 時 間 : 13:00 ~ 14:45

2004年1月1日の日経新聞は、「IT革命からID革命へ」と題してデジタル特集を組む。

今年はインターネット、携帯電話の普及から丁度10年を迎えるという。

日本もようやく本格的なネット社会に突入したと言える。

しかし、我々(私の所属するK社)の戦場でもある流通業界では、外資の進出、行政上の制度変更なども影響し、生き残り競争は一段と激しくなることが予想される。

そういった中で今話題になる流通IT化の話を交えながら、流通小売業の生き残り戦略をご紹介します。

テーマ2 日本のFTA戦略について

講 師 轟木一三会員 時 間 : 14:45 ~ 16:30

現在講師が参加している外務省のFTAシンポジウムの最新情報を紹介いたします。また貿易の基礎知識についても説明いたします。

記事ご協力をお願い

記事、投稿をお待ちしております。ご協力お願いいただける方は広報担当 鈴木まででお送りください。

TEL : 090 - 544 62808 FAX : 04 - 7133 - 1303

MAIL : shin\_suzuki@nifty.com

平成 16 年 2 月 21 日

(社)日本経営士会  
千葉県会会員 各位

(社)日本経営士会 千葉県会  
千葉県会 選挙管理委員会  
委員長 池 木 尊 志

## 平成 16 年度千葉県会役員選挙について

千葉県会会報 第 66 号でご案内致しましたとおり、平成 16 年度は役員改選の年となります。

選挙管理委員会では、千葉県会役員選挙規則第 4 条第 1 項により、立候補を受け付ます。

入会年次は関係ありません。若い会員にこそ、ぜひ立候補して千葉県会の役員として活躍してほしいと思います。

### 千葉県会役員立候補届出要領

- 立候補には、平成 16 年 1 月 1 日現在、千葉県会所属会員であることが必要です。
- 選挙管理委員も立候補ができます。
- 立候補の届出は、下記「立候補届出書」により、必ず郵送をもって行い、平成 16 年 4 月 15 日消印で締め切ります。
- 送付先は、選挙管理委員会事務局 若月 英司宛です。

〒263-0042 千葉市稲毛区黒砂 3 - 4 - 9

---

## 社団法人日本経営士会千葉県会立候補届出書

選挙管理委員会事務局 若月 英司 宛

立候補者氏名	印	現 職	
住 所	〒		
生 年 月 日	19 年 月 日 ( 歳 )	入会年月	年 月